

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný s přílohou na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Prodávající:

Internetový obchod:	www.leovera.cz
Společnost:	Leovera s.r.o.
Se sídlem:	Wolkerova 419, 250 90 Jirny
IČ:	233 36 846
E-mailová adresa:	info@leovera.cz
Telefonní číslo:	+420 608 939 940

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Datum objednání / datum obdržení:

Číslo objednávky:

Způsob úhrady objednávky,
v případě převodu na účet prosíme o vyplnění čísla účtu:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

- b) výměna výrobku
- c) vrácení peněz
- d) jiné (popište)

Spotřebitel prohlašuje, že závada na výrobku nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.

V, dne

.....

Jméno a příjmení spotřebitele / podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané výrobky nebo jiný daňový doklad

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.